

Vernieuwing in advocatuur

Klanten willen meer digitale juridische dienstverlening

door Alfred Monterie

Tot nog toe kwam de vernieuwing binnen de juridische dienstverlening in Nederland langzaam op gang. „Maar het begint nu te komen,” stelt Martijn Snoep, managing partner De Brauw Blackstone Westbroek. Op 2 december start zijn kantoor een ideeënwedstrijd voor studenten om de juridische innovatie te bevorderen.

Snoep erkent dat zijn branche hier vrij laat mee is. „Advocaten zijn een traditionele beroepsgroep,” zegt hij. Amerika loopt ver voor bij de inzet van technologie. Door de grotere markt zijn investeringen in nieuwe software daar sneller terug te verdienen. Europa kent 28 rechtssystemen wat remmend werkt. Maar als be-

paalde Amerikaanse software ook hier kan worden toegepast, heeft de Nederlandse advocatuur wel een pro-



bleem. Innovatieve werkmethode kunnen ontwrichtend werken.

De prijs- en omzetsdruk dwingt tot vernieuwing.

Online dossiers geven overzicht van stappen

Daarnaast worden klanten mondig. Ze willen niet alleen meer voor



minder geld, maar wensen ook meer digitale diensten. De grootste uitdaging is om de klanten een betere ervaring te geven, zo blijkt uit een recente studie van ING. Alles moet consistent, sneller en duidelijker. IT kan daarbij helpen. Denk daarbij aan toegang tot het dossier vanaf ieder apparaat voor jurist en klant. Digitale dossiers zorgen ook voor overzicht over de gezette en nog te zetten stappen.

Investeerder Ron van Valkengoed constateert dat het klimaat voor LegalTech in Nederland geleidelijk aan verbetert. Startup De Advocatenwijzer haalde onlangs een volgende ronde financiering op. Dit platform helpt rechtzoekenden online de juiste juridische hulp te vinden. Dat de formule aanslaat blijkt uit de campagne Alimentatiecheck. Binnen een uur na de lancering hiervan ontving het bedrijf al ruim zestig aanvragen. In totaal werden meer dan duizend mensen geholpen.

Ook Leggle, een initiatief van DAS, helpt je de juiste expert te vinden in de juridische jungle. LegalDutch bedient het mkb. Lawyerling richt

zich op bedrijven met eigen juristen die specifieke kennis willen inhuren. Effacts helpt juridische afdelingen van bedrijven het overzicht te houden over alle juridische zaken waaronder contracten, claims en intellectueel eigendom.

Net als in de gezondheidszorg is ook op juridisch gebied zelfhulp een trend. Legalloyd helpt dure advocaatkosten te besparen. In enkele minuten heb je een contract op maat. DigiTrage fungeert als een arbiter bij betalingsgeschillen. Na een digitale incassoprocedure met hoor en wederhoor spreekt de scheidsrechter, afkomstig uit de rechtspraak of advocatuur, een bindend vonnis uit. Dit is goedkoper dan een gang naar de rechter.

Clocktimizer maakt meer specifieke facturen mogelijk. Advocaten kunnen daarbij met hun bestaande urenregistratie blijven werken. Ook bij offertes wordt duidelijker hoe kosten tot stand komen. Het werk wordt in blokken onderverdeeld. Voor elk blok geldt een aantal uren. Gekeken wordt naar vergelijkbare zaken. Tools4Legal ondersteunt juristen bij

minder geld, maar wensen ook meer digitale diensten. De grootste uitdaging is om de klanten een betere ervaring te geven, zo blijkt uit een recente studie van ING. Alles moet consistent, sneller en duidelijker. IT kan daarbij helpen. Denk daarbij aan toegang tot het dossier vanaf ieder apparaat voor jurist en klant. Digitale dossiers zorgen ook voor overzicht over de gezette en nog te zetten stappen.

Investeerder Ron van Valkengoed constateert dat het klimaat voor LegalTech in Nederland geleidelijk aan verbetert. Startup De Advocatenwijzer haalde onlangs een volgende ronde financiering op. Dit platform helpt rechtzoekenden online de juiste juridische hulp te vinden. Dat de formule aanslaat blijkt uit de campagne Alimentatiecheck. Binnen een uur na de lancering hiervan ontving het bedrijf al ruim zestig aanvragen. In totaal werden meer dan duizend mensen geholpen.

Ook Leggle, een initiatief van DAS, helpt je de juiste expert te vinden in de juridische jungle. LegalDutch bedient het mkb. Lawyerlinq richt

zich op bedrijven met eigen juristen die specifieke kennis willen inhuren. Effacts helpt juridische afdelingen van bedrijven het overzicht te houden over alle juridische zaken waaronder contracten, claims en intellectueel eigendom.

Net als in de gezondheidszorg is ook op juridisch gebied zelfhulp een trend. Legalloyd helpt dure advocaatkosten te besparen. In enkele minuten heb je een contract op maat. DigiTrage fungeert als een arbiter bij betalingsgeschillen. Na een digitale incassoprocedure met hoor en wederhoor spreekt de scheidsrechter, afkomstig uit de rechtspraak of advocatuur, een bindend vonnis uit. Dit is goedkoper dan een gang naar de rechter.

Clocktimer maakt meer specifieke facturen mogelijk. Advocaten kunnen daarbij met hun bestaande urenregistratie blijven werken. Ook bij offertes wordt duidelijker hoe kosten tot stand komen. Het werk wordt in blokken onderverdeeld. Voor elk blok geldt een aantal uren. Gekeken wordt naar vergelijkbare zaken. Tools4Legal ondersteunt juristen bij

hun routinewerk door processen zoveel mogelijk te automatiseren. In Amerika bieden Legal Zoom en Rocket Lawyer software die arbeids- en huurcontracten genereert.

Add Comment



De Telegraaf 25 Nov 2015 Page T31